

# DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

## 1. Qui sommes-nous ?

### 1.1. CAPTAINS OF CYCLING en qualité de responsable du traitement

Par la présente déclaration (ci-après la « **Déclaration** »), nous souhaitons vous informer des raisons et des méthodes de collecte et de traitement de vos données personnelles par CAPTAINS OF CYCLING SCRL, dont le siège social est établi à 1040 Bruxelles, rue Belliard 25-33, inscrite sous le numéro d'entreprise 0478.242.662 (ci-après « **Nous** »).

Vous trouverez nos coordonnées au point 10 de la présente Déclaration.

Nous sommes responsables du traitement des données à caractère personnel que nous vous demandons et utilisons. En tant que responsable du traitement, nous prenons les mesures nécessaires pour garantir que vous :

- soyez toujours informé(e) du traitement de vos données à caractère personnel et de vos droits ;
- conserviez le contrôle des données à caractère personnel que nous traitons ;
- puissiez exercer vos droits relatifs à vos données à caractère personnel. Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits au point 9 de la présente Déclaration.

## 2. Quelles données collectons-nous à votre sujet ?

### 2.1. Données à caractère personnel

Par « données à caractère personnel », nous entendons toutes les informations faisant référence à une personne physique vivante. Le type de données à caractère personnel que nous collectons dépend des services que vous demandez et comprend, le cas échéant, des données vous concernant et/ou concernant vos représentants, votre personnel, vos collaborateurs indépendants et/ou vos administrateurs (ci-après dénommés collectivement « Vous » ou « Votre/Vos »).

Si nous recevons de votre part des données à caractère personnel concernant vos représentants, votre personnel, vos collaborateurs indépendants et/ou vos administrateurs, vous devez les informer de l'existence et du contenu de la présente Déclaration, y compris de nos obligations, de leurs droits et de la manière dont ils peuvent exercer ces droits.

Nous collectons en particulier des données administratives et des coordonnées de contact. Ces données nous permettent de vous identifier ou de vous contacter, ou de faire des affaires avec vous si vous êtes un client, un fournisseur ou un partenaire commercial. Ces données personnelles peuvent être des coordonnées telles que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone, votre adresse e-mail ou encore votre numéro de compte bancaire.

Nous ne collectons et ne traitons **pas** de données dites sensibles, à savoir :

- des données à caractère personnel révélant l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou philosophiques ou l'appartenance à un syndicat ;
- des données génétiques ou biométriques (par ex. : images faciales et empreintes digitales) ;
- des données relatives à la santé ;
- des données relatives au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle.

Si de telles données sensibles devaient nous être fournies, nous ne les utiliserions pas et les supprimerions.

## **2.2. Mineurs d'âge**

Il n'est pas dans notre intention de traiter des données personnelles de mineurs d'âge.

## **3. Pourquoi avons-nous besoin de vos données ?**

### **3.1. Prestation de services et relation client**

- En quoi consiste cette finalité ?

Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour vous enregistrer en tant que client et/ou coopérant et pour réaliser nos activités ou services.

- Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons à cette fin ?

Nous recueillons et traitons à cette fin votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse physique.

### **3.2. Information et communication commerciale**

- En quoi consiste cette finalité ?

Nous souhaitons pouvoir vous informer de nos services, événements ou nouvelles pertinentes. Cette information peut se faire à votre demande expresse, ou si nous estimons qu'un service peut vous intéresser ou vous être utile.

Vous recevrez nos communications de marketing direct si vous nous avez donné votre consentement explicite à cet effet. Nous vous demanderons en particulier votre consentement explicite si vous n'êtes pas un de nos clients.

Toutefois, même si vous ne donnez pas votre consentement, vous pouvez toujours recevoir des offres ou des publicités de notre part, en particulier si vous avez déjà une relation de clientèle avec nous. Nous nous fondons en l'occurrence sur notre intérêt légitime.

Si vous ne souhaitez recevoir aucune publicité, veuillez exercer votre droit d'opposition au marketing direct, tel qu'indiqué au point 9.2 de la présente Déclaration.

- Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons à cette fin ?

Nous recueillons et traitons à cette fin votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse physique, ainsi que les données relatives à vos centres d'intérêt.

### **3.3. Fonctionnement en tant qu'entreprise**

- En quoi consiste cette finalité ?

Cette finalité se résume à ce que l'on appelle un « intérêt légitime ». Nous avons en effet encore un certain nombre d'intérêts légitimes qui constituent la base du traitement de données à caractère personnel. Ce traitement n'a lieu qu'après que nous ayons évalué qu'en tout état de cause, l'équilibre entre nos intérêts légitimes et l'éventuel impact sur votre vie privée n'est pas perturbé.

Si vous avez néanmoins des objections à ces traitements, vous pouvez exercer votre droit d'opposition, comme indiqué au point 9.3 de la présente Déclaration.

Des données à caractère personnel sont ainsi traitées dans différentes situations :

- Elles peuvent servir de preuve (archives) ;
  - Elles peuvent être utilisées pour l'administration, la gestion (des risques) et le contrôle de notre organisation, quant à sa conformité, par exemple, (prévention du blanchiment d'argent et de la fraude et enquêtes, protection de la vie privée, entre autres), la gestion des risques, les fonctions de risque et l'inspection, la gestion des plaintes, l'audit interne et externe ;
  - Elles peuvent être utilisées pour la constitution, l'exercice, la défense et la sauvegarde de nos droits ou ceux des personnes qui pourraient nous représenter, par exemple en cas de litige ;
  - Elles peuvent être utilisées pour soutenir et faciliter l'achat, l'utilisation et la résiliation de services par le client, entre autres pour vous éviter d'avoir à remplir à nouveau des informations que vous avez déjà transmises par le passé.
- Quelles sont les données à caractère personnel que nous traitons à cette fin ?

Nous recueillons et traitons à cette fin votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et votre adresse physique.

### **3.4. Profilage**

Vos données à caractère personnel ne seront pas utilisées à des fins de profilage.

### **3.5. Obligations légales**

Nous pouvons être légalement tenus de traiter certaines données, et en particulier de les transmettre aux autorités compétentes.

## 4. Demandons-nous votre consentement pour le traitement ?

### 4.1. Généralités

Nous ne pouvons utiliser et traiter licitement vos données personnelles que si l'une des conditions suivantes est remplie :

- L'utilisation de vos données personnelles est **nécessaire pour l'exécution d'un contrat** que vous avez conclu avec nous ou pour pouvoir effectuer, à votre demande, les démarches nécessaires à la conclusion d'un contrat avec nous.

Les finalités de traitement mentionnées au **point 3.1** de la présente Déclaration reposent sur ce fondement.

- Nous disposons de votre **consentement libre et explicite** pour utiliser vos données personnelles à une fin précise.

Nous vous demanderons par exemple votre consentement pour vous écrire à des fins de marketing direct, comme indiqué au **point 3.2** de la présente Déclaration, si vous n'avez pas encore de relation de clientèle avec nous.

- L'utilisation de vos données à caractère personnel est nécessaire à la **défense de nos intérêts légitimes**, dans la mesure où ils prévalent sur vos intérêts et droits.

Nous basons les traitements nécessaires à notre fonctionnement en tant qu'entreprise sur notre intérêt légitime, tel que mentionné au **point 3.3** de la présente Déclaration et pour pouvoir écrire à nos clients existants à des fins de marketing direct, tel que mentionné au **point 3.2** de la présente Déclaration.

- Nous pouvons être **légalement tenus** de traiter certaines données. La législation pertinente constitue dans ce cas le fondement du traitement des données à caractère personnel.

## 5. Avec quelles autres personnes partageons-nous vos données ?

- Seuls ont accès à vos données nos **employés** qui ont effectivement besoin d'y avoir accès pour l'exercice de leurs tâches. Ces personnes agissent sous notre supervision et notre responsabilité.
- Nous faisons en outre également appel à des **fournisseurs externes** qui effectuent certains traitements pour nous afin que nous puissions vous proposer nos produits et activités, tels que des services informatiques, financiers, comptables et d'autres services similaires. Ces tiers ayant accès à des données à caractère personnel dans le cadre des services que nous leur demandons, nous avons pris des mesures techniques, organisationnelles et contractuelles afin de garantir que vos données à caractère personnel ne soient traitées et utilisées qu'aux fins mentionnées au point 3 de la présente Déclaration ;

- Vos données à caractère personnel peuvent être fournies à des **autorités de contrôle, des instances fiscales et des services d'enquête** dans le seul cas où nous y sommes légalement tenus.

## **6. Où les données sont-elles conservées et traitées ?**

Vos données ne seront pas transportées en dehors de l'UE et, dans tous les cas, nous veillerons à ce que les exigences minimales légales et les normes de sécurité soient respectées en tout temps. Si nous prévoyons que vos données seront stockées et traitées en dehors de l'UE, nous le mentionnerons explicitement et veillerons à ce que le même niveau de protection soit appliqué qu'au sein de l'UE.

En dehors de ces cas, vos données personnelles ne seront jamais transférées ou mises à la disposition de tiers et seront exclusivement utilisées pour notre compte. D'autres entreprises ne peuvent donc pas utiliser vos données pour vous envoyer des publicités, par exemple.

## **7. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous ne conserverons vos données que pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont utilisées, mentionnées au point 3 de cette Déclaration. Les éventuelles dérogations ou clarifications de ce principe sont mentionnées expressément sous les différentes finalités indiquées au point 3 de cette Déclaration.

Dans la mesure où la nécessité de conserver des données peut varier selon leur type et la finalité de leur traitement, les délais de conservation effectifs peuvent différer considérablement.

Nous pouvons vous communiquer à cet égard que nous prenons notamment en considération les critères suivants pour la détermination des délais de conservation :

- Pendant combien de temps avons-nous besoin des données à caractère personnel pour pouvoir fournir le service demandé ?
- Avons-nous fixé et annoncé un délai de conservation spécifique déterminé ?
- Avons-nous obtenu le consentement pour un délai de conservation plus long ?
- Avons-nous une obligation légale, contractuelle ou similaire de conserver les données ?

Dès que vos données ne sont plus nécessaires et que nous n'avons plus l'obligation légale de les conserver, nous les supprimerons définitivement ou, si ce n'est pas possible, les rendrons anonymes dans nos systèmes.

Vos données à caractère personnel seront cependant conservées et utilisées aussi longtemps que nécessaire pour respecter nos obligations légales, régler des litiges ou faire respecter nos contrats.

## **8. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?**

Vos données à caractère personnel sont considérées comme strictement confidentielles. Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel fournies et collectées contre la destruction, la perte, la modification involontaire, la dégradation, l'accès fortuit ou illicite à ces données, ou tout autre traitement non autorisé des données à caractère personnel.

## **9. Quels sont vos droits ?**

Nous souhaitons vous soutenir pleinement dans l'exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles, tels qu'énumérés ci-après.

Pour exercer les susdits droits, vous pouvez nous adresser une demande écrite selon les modalités définies au point 10 de la présente Déclaration. Lorsque vous **exercez** votre droit, nous vous demandons d'indiquer clairement quel droit vous souhaitez invoquer et à quel(s) traitement(s) vous souhaitez vous opposer ou quel consentement vous souhaitez retirer.

Nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que l'opposition à certains traitements ou le retrait de votre consentement pour certains traitements de vos données à caractère personnel peut avoir pour conséquence que vous ne serez plus informé(e) des activités ou services que nous proposons ou que vous ne pourrez plus y recourir.

### **9.1. Droit d'accès à vos données à caractère personnel**

Vous avez toujours le droit d'accéder aux données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet et de les consulter. Dans ce contexte, nous vous fournirons une copie gratuite de ces données personnelles si vous en faites la demande.

### **9.2. Droit de rectification de vos données à caractère personnel**

Vous avez toujours le droit de faire supprimer ou rectifier des données à caractère personnel erronées, incomplètes, inappropriées ou obsolètes.

### **9.3. Droit de retrait de votre consentement**

Lorsque le traitement est basé sur votre consentement, comme exposé au point 4.1, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment.

### **9.4. Droit d'opposition à certains traitements**

Lorsque vos données personnelles sont traitées sur la base d'un intérêt légitime, vous avez le droit de vous opposer à leur traitement pour des raisons liées à votre situation spécifique.

### **9.5. Droit d'opposition au marketing direct**

Comme indiqué au point 4.1 ci-dessus, nous vous demandons votre consentement pour vous adresser des informations commerciales, de la publicité ou des propositions personnelles (par

le biais de campagnes de marketing direct ou de bulletins d'information électroniques). Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct si vous ne souhaitez pas (ou plus) recevoir de telles communications de notre part. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données à des fins de marketing direct. Votre demande sera exécutée le plus rapidement possible.

Si vous avez exercé votre droit d'opposition, vous pouvez, si vous le souhaitez, autoriser à nouveau les activités de marketing direct par le biais des mêmes canaux.

Nous attirons votre attention sur le fait que l'exercice de votre droit d'opposition ne nous empêche pas de vous contacter, le cas échéant, à toute autre fin, y compris l'exécution du contrat, conformément à la présente Déclaration.

#### **9.6. Droit à l'effacement de vos données à caractère personnel**

Vous avez le droit de faire effacer vos données à caractère personnel. Sur base de ce droit, vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser vos données à caractère personnel lorsque vous ne souhaitez plus entretenir de relation avec nous. Nous pouvons cependant conserver des données personnelles nécessaires à des fins de preuve.

En vertu de ce droit à l'effacement, vous avez également le droit de nous demander à tout moment de cesser d'utiliser vos données à caractère personnel qui sont traitées sur la base de votre consentement ou de notre intérêt légitime. Pour des raisons d'intérêts légitimes, nous pouvons continuer à traiter vos données à caractère personnel après avoir mis en balance vos intérêts et les nôtres, à moins que vous ne décidiez de mettre fin à votre relation avec nous.

#### **9.7. Droit au transfert de données à caractère personnel**

En ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel sur la base de votre consentement ou de sa nécessité pour la fourniture des produits ou services demandés, vous pouvez nous demander de vous transmettre vos données à caractère personnel – sous une forme structurée et numérique d'usage courant – afin de pouvoir les enregistrer en vue d'une (ré-)utilisation personnelle ou de les transmettre directement à un autre responsable du traitement de données, pour autant que cela nous soit techniquement possible.

## 9.8. Droit à la limitation de certains traitements

Vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel dans chacun des cas suivants :

- Si vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel, vous pouvez demander une limitation du traitement pendant une période nous permettant d'en vérifier l'exactitude ;
- Si le traitement est illicite et que vous vous opposez à l'effacement des données à caractère personnel et que vous nous demandez à la place d'en limiter l'utilisation ;
- Si nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel pour les finalités de traitement mentionnées au point 3, mais que vous en avez encore besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense d'un droit en justice ;
- Si vous vous êtes opposé(e) à un traitement, nous suspendrons le traitement dans l'attente de la réponse à la question de savoir si nos motifs légitimes prévalent sur les vôtres.

Si vous avez obtenu le droit de limiter le traitement, nous n'effectuerons plus d'opérations avec les données à caractère personnel en question, en dehors de l'enregistrement de ces données.

## 10. Comment exercer vos droits et/ou poser une question ou une réclamation ?

Si vous souhaitez exercer vos droits ou que vous avez une question ou une réclamation concernant la façon dont nous traitons les données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter par le biais des canaux suivants :

- par e-mail : [privacy@captainsofcycling.be](mailto:privacy@captainsofcycling.be) ;
- par courrier à l'adresse suivante : CAPTAINS OF CYCLING SCRL, , rue Belliard 25-33 à 1040 Bruxelles,.

Si vous n'êtes pas satisfait(e) de notre réponse, que vous avez des remarques au sujet de l'exercice de vos droits ou que vous estimez que notre traitement de vos données à caractère personnel n'est pas conforme à la législation, vous avez le droit de déposer une plainte à ce sujet auprès de l'Autorité de protection des données. Vous trouverez toutes les informations utiles sur <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>.

## 11. Adaptations de la présente Déclaration

Nous pouvons adapter ou compléter la présente Déclaration si nous le jugeons utile.

En cas d'apport de modifications importantes à la Déclaration, nous en changerons la date de mise à jour, vous informerons de la mise à jour de la Déclaration et vous en fournirons une copie.

Nous vous invitons en outre à consulter périodiquement la présente Déclaration afin de savoir comment nous traitons et protégeons vos données à caractère personnel.